









Tietosuojaseloste - Turre Legal asiakas- ja markkinointirekisteri

Voit klikata kuvakkeita päästäksesi tarkempaan kuvaukseen.

 Rekisterinpitäjä Turre Legal Oy, (1894557-1) Annankatu 16 B 27, 00120 Helsinki Rekisteriä koskevissa asioissa yhteys henkilöön: Herko Hietanen herkko.hietanen@turre.com +358 50 3841634	 Rekisteröidyt Verkkosivuston käyttäjät Asiakkaat Potentiaaliset asiakkaat (jäljempänä "Prospektit") Muut yhteistyökumppanit	 Tiedot <i>Rekisteriin voidaan merkitä seuraavia tietoja. Kustakin rekisteröidystä merkitään kuitenkin vain tarpeelliset tiedot.</i> Nimi Puhelinnumero Sähköpostiosoite Osoite Henkilötunnus Tieto sosiaalisen median profiileista IP-osoite Tilinumero ja pankkiyhteys Työtehtävät / rooli Yritys
 Käsittelyn kesto Verkkosivuston käyttäjät, prospektit ja muut yhteistyökumppanit 2 vuoden ajan Asiakkaat 6 vuoden ajan	 Oikeutesi Tarkistusoikeus Vastustamisoikeus Suoramarkkinointikielto Poisto-oikeus Valitusoikeus	
 Rekisterin suojaus Suojattu yhteys (https) Palomuri Salaus R käyttäjätunnus ja salasana Rekisterin käyttäjillä salassapitovelvollisuus	 Tiedonlähteet Rekisteröidyn itse toimittamat tiedot Rekisteröidyn palvelun käytön aikana syntyvät tiedot	 Tietojen luovutukset Google (EU-alue) HubSpot (USA - Ger) Katso tästä kaikki palveluntarjoajamme

1.9.2024

Tämä tietosuoja-asetuksen mukainen informointiasiakirja sisältää Turre Legal Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin rekisteriselosteen selityksineen.

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: Turre Legal Oy, (1894557-1)
Annankatu 16 B 27, 00120 Helsinki

Rekisteriä koskevissa asioissa yhteys henkilöön:
Herko Hietanen herko.hietanen@turre.com +358 50 3841634

1. Rekisterin kuvaus

Turre Legal Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

2. Rekisteröidyt

Rekisteriin voidaan tallentaa tietoja yrityksen:

- Verkkosivuston käyttäjistä
- Asiakkaista
- Prospekteista, eli potentiaalisesta asiakkaasta
- Muista yhteistyökumppaneista

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Rekisteröityjen ryhmä	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
Verkkosivuston käyttäjät	Tilausten ja toimeksiantojen käsittely, toteuttaminen, ylläpito, laskuttaminen sekä kehittäminen. Rekisterinpitäjä kerää tietoja myös asiakkaan tunnistamiseksi ja väärinkäytösten estämiseksi. Rekisterinpitäjä kerää tietoja keskeneräisistä tilauksista, mikä mahdollistaa asiakkaalle kesken jääneen tilauksen jatkamisen toisella kerralla. Rekisterinpitäjä voi myös ohjeistaa asiakasta kesken jääneen tilauksen loppuunviemiseksi.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu Rekisterinpitäjän oikeutettu etu Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Asiakkaat	Tilausten ja toimeksiantojen käsittely, toteuttaminen, ylläpito, laskuttaminen sekä kehittäminen. Asiakassuhteiden hoito, kehittäminen ja markkinointi rekisterinpitäjän palvelussa. Rekisterinpitäjä kerää tietoja myös asiakkaan tunnistamiseksi ja väärinkäytösten estämiseksi.	Sopimus Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Prospektit	Myynti ja markkinointi osana liiketoiminnan harjoittamista.	Rekisterinpitäjän

		oikeutettu etu
Muut yhteistyökumppanit	Ammatillinen verkostoituminen ja yhteydenpito sekä erikseen sovitut yhteisprojektit.	Sopimus/Rekisterin pitäjän oikeutettu etu

4. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Rekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja:

Tiedot	Verkkosivuston käyttäjä	Asiakas	Prospekti	Muu yhteistyökumppani
Nimi	x	x	x	x
Puhelinnumero	x	x	x	x
Sähköpostiosoite	x	x	x	x
Kotiosoite (osoite, postinumero ja -toimipaikka)	x	x		
Henkilötunnus		x		
IP-osoite	x	x		
Tieto sosiaalisen median profiileista		x	x	x
Tilinumero ja pankkiyhteys		x		
Työtehtävät		x	x	x
Yritys	(x)	x	x	x
Lähetetyt ja vastaanotetut viestit	x	x	x	x
Muut käyttäjän viesteissä luovuttamat henkilötiedot	x	x	x	x

5. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin se sopimus, johon henkilön tietojen käsittely perustuu, on voimassa. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan rekisteröidyltä ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Poistamme asiakastiedot arkistoistamme viimeistään 6 vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä.

6. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen:

office@turre.com.

Tarkistusoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa rekisteriin sinusta tallentamamme henkilötiedot ja saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai puutteelliset tiedot täydennetyiksi.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä henkilötietojasi.

Vastustamisoikeutta ei kuitenkaan ole siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä välisemme sopimuksen täytäntöönpanemiseksi (esim. toimeksiantosopimus) tai milloin käsittely on välttämätöntä meitä koskevan lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi (esim. veronmaksuvelvollisuus).

Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin. Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Poisto-oikeus

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtävienne kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)).

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ([ohjeet valituksen tekemiseen](#)).

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan pääasiassa rekisteröidyltä itseltään joko niin, että rekisteröity itse toimittaa tiedot tai siten, että ne kerätään havainnoimalla rekisteröidyn käyttäytymistä palvelussamme. Osa tiedoista saadaan myös keräämällä yhteystietoja julkisista lähteistä tai hankkimalla niitä kaupallisista lähteistä myyntiä ja markkinointia varten.

8. Käyttämämme käsittelijät

Käytämme Googlen ja HubSpotin pilvipalveluita rekisterin ylläpitoon. Nämä tahot siis käsittelevät henkilötietojasi meidän lukuumme.

Käytämme myös ulkoistettuja assistenttipalveluita, missä yhteydessä kolmas osapuoli käsittelee henkilötietojasi meidän lukuumme.

Saatomme lisäksi luovuttaa henkilötietojasi perintätoimistolle, kun se on tarpeellista maksun valvomiseksi.

Käytämme Procountoria taloushallintoon ja laskutukseen.

Käytämme Heeros-palvelua tuntikirjanpitoon ja tehtyjen toimenpiteiden kirjaamiseen.

Käytämme Facebookia mainostamisessa ja olemme asentaneet Facebookin pikselin seuraamaan mainostuksen seuraksena verkkosivuillemme tulleiden käyttäjien toimia. Käytämme tätä järjestemää seurataksemme mainonnan tehokkuutta.

Käytämme LinkedIn-palvelua markkinoinnin ja myynnin edistämässä.

Käytämme Active Campaign-palvelua sähköpostien ja uutiskirjeiden lähettämiseen.

Käytämme Typeform-palvelua kaavakkeiden tekemiseen, joilla keräämme toimeksiantoihin ja asiakaspalautteeseen liittyviä tietoja. Palautetta keräämme myös Google Forms-palvelulla.

Käytämme Slack-pikaviestipalvelua, joka on yhdistetty muihin edellä mainittuihin palveluihin. Slack-palvelussa näytetään heräteviestejä esimerkiksi uusista yhteydenotoista tai lomakkeiden täytöistä.

9. Tietojen siirto EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä ei lähtökohtaisesti siirrä tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Rekisterinpitäjällä on sopimukset Googlen kanssa, jotka velvoittavat tiedon keräämisen ja käsittelyn tapahtuvan Googlen palveluiden osalta EU-alueella ([Googlen tietosuojapolitiikka](#)). HubSpotin osalta tietojen käsittely tapahtuu ensisijaisesti ETA-alueella, mutta varmuuskopiot voivat olla myös ETA-alueen ulkopuolella ([HubSpotin tietosuojapolitiikka](#)). Muiden palveluiden osalta käsittely ja kerääminen tapahtuvat EU-alueella.

10. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Rekisterin tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjen profiloimiseen.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakkaan, Verkkosivuston käyttäjän, Prospektien ja Muiden Yhteistyökumppaneiden henkilötietojen suojaaminen on rekisterinpitäjälle tärkeää. Rekisterin tietoihin onkin pääsy ainoastaan niillä työntekijöillä, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterin tietoihin pääsyä. Kun rekisterin tietoja käsittelee tilaamamme palvelun johdosta kolmas osapuoli (esim. ulkoinen assistentti), solmimme asiaa koskevan tietojenkäsittelysopimuksen. Kaikkia rekisterin tietoja käyttäviä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tietokoneelle tallennettu aineisto on suojattu kryptaamalla sekä käyttäjätunnuksin ja salasanojin.

12. Evästeet

Mikä on eväste?

Rekisterinpitäjä käyttää verkkosivuillaan evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa käyttäjän laitteelle.

Evästeiden käyttö verkkosivuilla

Rekisterinpitäjä käyttää verkkosivuillaan sekä istuntokohtaisia, poistettavia evästeitä että käyttäjän selaimen tallennettavia evästeitä. Istuntokohtaiset evästeet säilyvät käyttäjän selaimen muistissa ainoastaan selaimen aukiolon ajan. Tallennettavien evästeiden tarkoituksena on tunnistaa käyttäjän selaimen käyttäjän seuraavaa verkkosivustovierailua varten. Lisäksi rekisterinpitäjä käyttää evästeitä seurataksaan

kävijäliikennettä verkkosivuillaan sekä tehdäkseen palvelustaan entistä käyttäjäystävällisempää, turvallisempaa ja sujuvampaa.

Rekisterinpitäjä käyttää verkkosivuillaan myös Google Analytics-verkkoanalyysipalvelua ja Facebook Custom Audience Pixel-palvelua rekisterinpitäjän tietojenkeruutoimintojen toteuttamiseen evästeiden avulla.

Evästeiden käytön estäminen

Käyttäjä voi selainasetuksissaan määritellä, haluaako käyttäjä hyväksyä tai kieltää evästeiden käytön. Käyttäjä voi myös määritellä selainasetuksen ilmoittamaan verkkosivujen evästeiden käytöstä, jolloin käyttäjä voi hyväksyä evästeiden käytön tapauskohtaisesti. Mikäli käyttäjä estää evästeiden käytön, tämä voi vaikuttaa rekisterinpitäjän verkkosivuston toimivuuteen.